

**Q - 03 CORSO BASE + AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015**

**Sede:**

da definire

**Periodo:**

da definire

**Durata:**

**16 ore**                      **orario d'aula: 9-13; 14-18**

**Quota di partecipazione:**

- € 500,00 + IVA
- € 450,00 + IVA per le aziende clienti di URS Italia

**Nella quota di iscrizione sono compresi:**

materiale didattico, materiale di consumo, coffee break e colazioni di lavoro.

**Modalità di iscrizione:**

Le iscrizioni dovranno essere confermate mediante l'invio della presente scheda compilata in ogni sua parte entro **15 giorni** dalla data di inizio corso a mezzo mail (**info@ursitalia.com**). Per ulteriori informazioni: Tel. 010-3627002

**Conferma erogazione corso e pagamento della quota d'iscrizione:**

URS Italia darà conferma dell'erogazione del corso e invierà agli iscritti la fattura non appena verrà raggiunto il numero minimo di adesioni.

Il pagamento della fattura deve avvenire a mezzo bonifico (Banca Passadore & C. IBAN: IT 90 E 03332 01407 000001811096) entro e non oltre 5 giorni prima della data d'inizio corso.

**Rinunce:**

In caso di rinunce, non pervenute per iscritto almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, sarà trattenuto il 50% della quota di partecipazione versata.

**DESTINATARI**

Tutti coloro che intendono svolgere l'attività di Auditor Interno, sia nel proprio contesto aziendale che nei confronti di fornitori esterni.

**PREREQUISITI**

E' richiesta la conoscenza della norma ISO 9001:2015 o, in alternativa, una buona conoscenza del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale

**OBIETTIVI**

La norma ISO 9001:2015 prevede che gli audit interni siano un'importante attività di misurazione delle performance aziendali. Di qui la necessità di formare personale qualificato che assolva, oltre che alla conduzione degli audit, ad una attività di programmazione degli stessi modulata in funzione dell'importanza che rivestono le singole attività ai fini della qualità del prodotto o del servizio. Il corso, inoltre, intende fornire i principali elementi di reporting dei risultati degli audit in modo che essi costituiscano un'attività efficace e sintetica, un vero "servizio" a valore aggiunto per l'organizzazione stessa

**CONTENUTI**

Il corso, di natura eminentemente pratica, analizza necessità e strumenti inerenti la realizzazione ed il successivo mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, evidenziando le problematiche legate alle relative tecniche di audit.

Più in dettaglio, verranno trattati argomenti quali:

- I sette Principi della Qualità (ISO 9000:2015) - Principali definizioni (ISO 9000:2015)
- Applicabilità ed esclusioni - Struttura della norma
- Alcune peculiarità, quali, ad esempio, l'Organizzazione ed il suo contesto, le parti interessate, il Risk Based Thinking
- Impostazione della documentazione
- Introduzione alla ISO 19011
- Definizioni, obiettivi dell'audit
- Programma di audit - Svolgimento dell'audit - Attività di reporting
- La comunicazione nell'audit
- La figura dell'auditor

**ATTESTATO**

Ai Partecipanti che supereranno l'esame finale sarà rilasciato l'Attestato di Qualifica come Auditor Interno secondo la norma ISO 9001:2015